

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

УДК 330.1:316.3

Т.А.Кричевская, канд. экон. наук
Институт экономики и прогнозирования НАН Украины
О.В.Балюк

УКРАИНСКОЕ ОБЩЕСТВО И ЭКОНОМИКА В СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ОЦЕНКАХ УРОВНЯ ДОВЕРИЯ: ВНУТРЕННИЕ ИЗМЕРЕНИЯ И МЕЖСТРАНОВЫЕ СРАВНЕНИЯ

На основе анализа результатов межстрановых и национальных социологических опросов обнаружены особенности и закономерности распределения доверия (межличностного и доверия к институтам) в мире, место Украины в соответствующих рейтингах, особенности распределения и динамики доверия в украинском обществе.*

Эмпирические измерения уровня доверия могут осуществляться как с помощью выявления субъективных ощущений индивидов, так и с помощью определённых объективных критериев, таких как, например, прирост инвестиций или депозитов.

Преимущество объективных индикаторов доверия заключается в том, что они оценивают соответствующее явление изнутри, исходя из его внутренней структуры. Однако и опросы относительно субъективных ощущений имеют весомое значение, поскольку они позволяют получить представление о качестве жизни, иерархии ценностей и принципах поведения в этом обществе. Они также дают уникальную возможность оценить и сравнить мировосприятие в разных обществах с помощью определённых общих критериев.

Измерением уровней доверия занимаются многие международные и национальные государственные и частные организации.

Самое большое количество стран охватывает регулярное эмпирическое исследование уровня доверия, которое проводит глобальная сеть учёных – представителей общественных наук World Values Survey (Обзор мировых ценностей). Основной целью таких исследований является изучение изменений в системе человеческих ценностей и их влияния на социальную и политическую жизнь в разных странах. Эта глобальная сеть учёных (работу которых координирует неприбыльная ассоциация со штаб-квартирой в Стокгольме) проводит опросы в 97 странах, где проживает 88% населения земного шара¹. Всего за период с 1981 по 2007 год было проведено пять волн опросов. Весомое место в этих опросах занимает

* Статья подготовлена в рамках ведомственной научно-исследовательской разработки "Институциональные трансформации социально-экономической системы Украины" (№ 0111U006669).

¹ World Values Survey. – <http://www.worldvaluessurvey.org/>.

оценка доверия людей к людям вообще, к семье, к знакомым и незнакомцам, к людям других национальностей и вероисповеданий.

Ещё одно регулярное межстрановое исследование уровня доверия осуществляется группой учёных European Values Study (EVS) (Исследование европейских ценностей). Эта организация была основана неформальным объединением учёных European Value Systems Study Group (EVSSG) (Группа исследования систем европейских ценностей) в конце 1970-х годов, её целью было обнаружить моральные и социальные ценности, лежащие в основе европейских социальных и политических институтов. В канун первых выборов в Европейский Парламент в 1981 году в десяти европейских странах был проведён опрос, имевший целью выяснить, действительно ли европейцы разделяют общие ценности, изменяются ли они и в каком направлении, какие последствия это будет иметь для Европейского сообщества. Этот исследовательский проект вызвал интерес и на других континентах, где были созданы рабочие группы, проводившие аналогичные опросы. В результате были получены данные по 26 странам. Опросы стали проводить регулярно – каждые девять лет, последний опрос был осуществлён в 2008 году и охватил 47 стран².

С 2001 года самая большая в мире частная PR-компания Edelman (основанная в 1952 году) публикует аналитические обзоры доверия Edelman Trust Barometer, которые опираются на телефонные опросы, проводимые по собственной методологии. Исходя из специфики её деятельности, Edelman прежде всего интересуется информацией из каких источников больше всего верит общественность и как бизнесу улучшить репутацию и достичь большего доверия. В этом контексте компания оценивает уровень доверия к государству, бизнесу, негосударственным организациям и средствам массовой информации³.

С 1973 года осуществляет мониторинг общественного мнения, в том числе доверия в странах-членах к европейским институтам, сектор анализа общественного мнения Европейской комиссии. Ежегодно она обнаруживает результаты опросов "Евробарометр"⁴.

Количественные оценки уровня межличностного доверия и доверия к институтам в Украине осуществляют Институт социологии НАН Украины, частные компании и независимые общественные организации: Украинский институт социальных исследований имени Александра Ярёменко, Киевский международный институт социологии, Центр Разумкова, Лаборатория законодательных инициатив, маркетинговая компания Gfk Ukraine и другие.

Посмотрим сначала, какое место в мире занимает украинское общество по уровню межличностного (персонифицированного и деперсонифицированного) доверия.

В частности, уровень деперсонифицированного межличностного доверия оценивают в рубрике "Восприятие жизни" World Values Survey, предлагая респондентам ответить на вопрос: "Считаете ли Вы, что большинству людей можно доверять?"

² European Values Study. History. – <http://www.europeanvaluesstudy.eu/evs/about-evs/history.html>.

³ Trust Barometer. – <http://www.edelman.com/trust/2011/>.

⁴ Eurobarometer surveys. European Commission. – http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/eb_arch_en.htm.

На рис. 1 представлена ранжировка стран по процентному соотношению утвердительных ответов на этот вопрос по результатам 5-й волны опросов 2006–2008 годов.

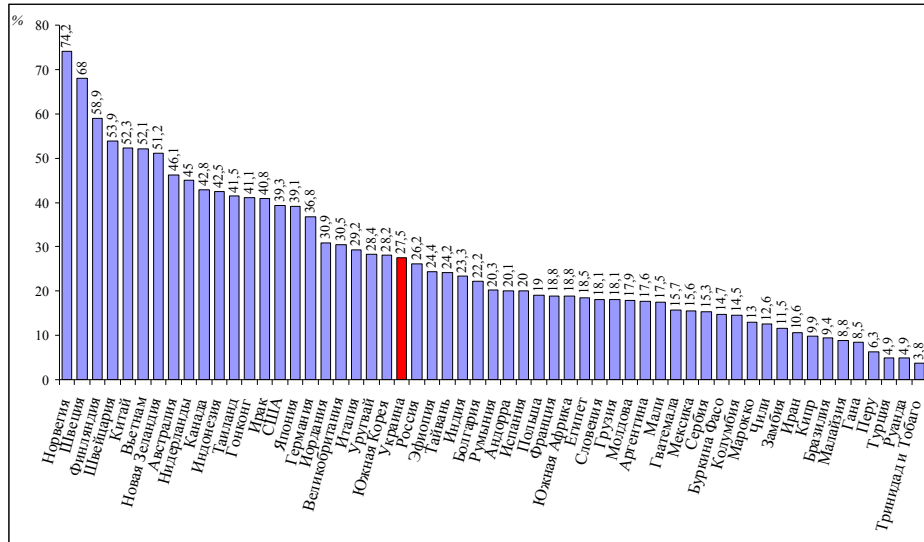


Рисунок 1. Процент респондентов, которые дали утвердительный ответ на вопрос "Считаете ли Вы, что большинству людей можно доверять", WVS, 5-я волна (2005–2008)

Источник: построено по данным World Values Survey. – <http://www.wvsevldb.com/wvs/WVSAnalyzeIndex.jsp>.

Как видим, лидируют в рейтинге страны Скандинавии. Этим государствам удалось сохранить как традиционные человеческие ценности, такие как семья, любовь к ближнему и дальнему, так и построить систему высококачественных институтов, обеспечивающих самый высокий уровень жизни в этих странах. Среди жителей Норвегии 74,2% считают, что большинству людей можно доверять, свыше 50% населения так же оптимистично смотрит на человеческий род в Швеции, Финляндии и Швейцарии. Неожиданным кажется такой же высокий показатель в Китае – 52,3%, если исходить из оценки уровня доверия в этой стране Ф.Фукуямой как низкого. В Украине большинству людей склонны доверять 27,5%, что незначительно превышает средний уровень доверия среди обследуемых стран – 26,1%. Это – достижение мирного государства без вооруженных конфликтов, но разница с показателями лидеров очень существенна.

Уровень доверия к лично знакомым людям (персонифицированного доверия) в Украине также сравнительно высок (рис. 2). Лидером рейтинга является Новая Зеландия, где 99,5% людей доверяют своим знакомым, за ней следуют страны Скандинавии и наиболее экономически развитые государства. В Украине этот показатель достигает 84,1%, тогда как средний показатель среди опрошенных стран составляет 80%. В то же время, если рассмотреть процент людей, которые абсолютно доверяют лично знакомым людям, то украинское общество оказывается намного осторожнее, чем в среднем люди в мире, – если средний показатель составляет 26,6%, то в Украине – лишь 17,3%. То есть украинское общество в целом является доброжелательно-осторожным, что соответствует традиционным представлениям о нём.

Снова высокими показателями поражают страны Скандинавии (Швеция – 90,6%, Норвегия – 85,1%). Во время проведения 5-й волны опросов высокий уровень доверия к представителям других национальностей наблюдался и в ряде стран со значительным количеством эмигрантов – Великобритании (80,2%), США (75,3%), Франции (78,5%), – но не исключено, что по результатам 6-й волны эти показатели окажутся ниже из-за обострения межэтнических конфликтов в условиях роста безработицы и сокращения социальных расходов в рамках программ фискальной экономии. *Обратим также внимание, что последние места занимают азиатские страны, избравшие собственный путь развития, а также темп и условия глобализации, и замыкает список страна, воплощающая такой путь – Китай, с уровнем доверия к людям других национальностей лишь 13,2%* (см. рис. 3).

Теперь посмотрим, какое место занимает Украина в рейтинге доверия к институтам. Одним из социальных достоинств украинского общества является высокий уровень доверия к церкви – 71,7% по сравнению со средним в мире – 66,4% (рис. 4).

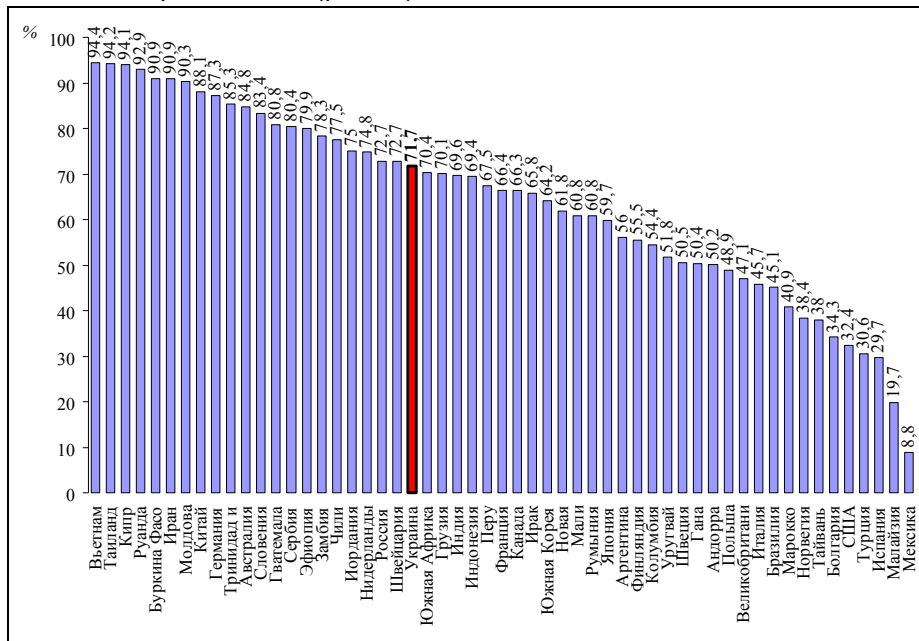


Рисунок 4. Процент респондентов, которые абсолютно или частично доверяют церкви, WVS, 5-я волна (2005–2008)

Источник: построено по данным World Values Survey. – <http://www.wvsevdb.com/wvs/WVSAanalyzeIndex.jsp>.

Намного худшее положение в Украине с доверием к органам государственной власти.

По данным WVS-5 уровень доверия к правительству (процент респондентов, которые полностью или частично доверяют правительству) в Украине составляет 30,3% (рис. 5). Этот показатель заметно ниже среднемирового – 43,5%. Впрочем, по нашему мнению, даже такой уровень доверия завышен. Дело в том, что соответствующий опрос в Украине проводился в 2006 году и, вероятно, он отобразил всплеск доверия к государственным институтам после оранжевой революции (о динамике доверия в Украине будет идти речь ниже). Поэтому мы, проводя ранжиров-

ку, также показали место Украины в рейтинге по данным опроса Института социологии НАН Украины в 2008 году, показавшем уровень доверия 18,5%. Лидерами рейтингов доверия к государственным органам власти уже являются не развитые экономики с самыми высокими индексами человеческого развития, а развивающиеся страны, которые ведут активное институциональное строительство, в которых государство является локомотивом развития и воплощением лучших надежд на будущее своих граждан. Чрезвычайно высокий уровень доверия к правительству наблюдаем в Вьетнаме (98,3%) и Китае (92,7%).

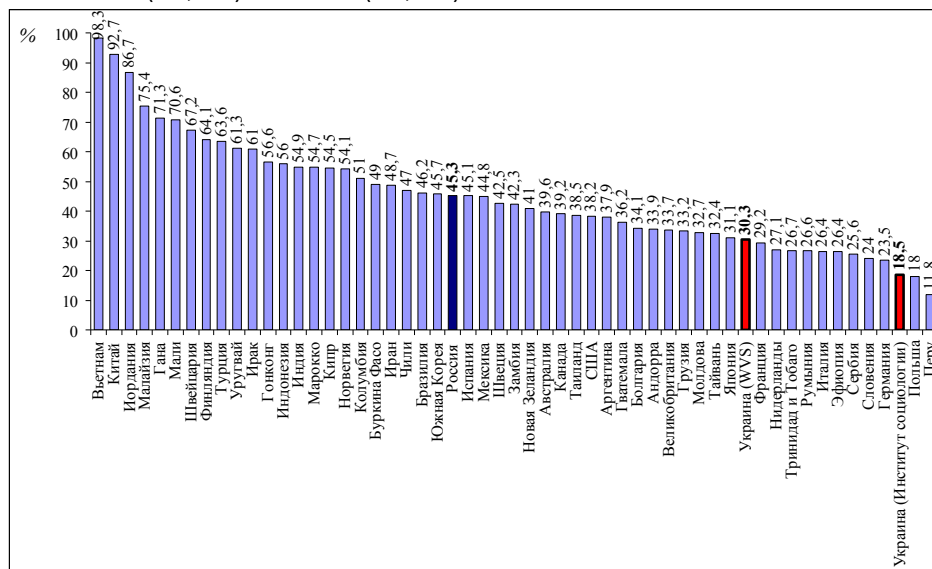


Рисунок 5. Процент респондентов, которые полностью или преимущественно доверяют правительству WVS, 5-я волна (2005–2008), Украинское общество 1992–2010. Социологический мониторинг Института социологии НАН Украины

Источник: построено по данным World Values Survey. – <http://www.wvsevsvdb.com/wvs/WVSAnalyzeIndex.jsp>; Українське суспільство 1992–2010. Соціологічний моніторинг / за ред. В.Ворони, М.Шульги. – К.: Інститут соціології НАН України, 2010.

В развитых экономиках граждане более требовательны к государственным институтам. Последние поспособствовали формированию гражданского общества и сохранению общечеловеческих ценностей, и потому люди больше полагаются друг на друга, а от государственных органов требуют постоянного совершенствования. Уровень доверия к правительству в Норвегии составляет 54,1%, а в США – лишь 38,2%.

Критически низким по сравнению с мировыми показателями является уровень доверия в Украине к парламенту – только 19,8% по сравнению со среднемировым 39,7%. Снова рейтинг возглавляют азиатские развивающиеся экономики, а жители развитых экономик более критически и требовательно относятся к своим парламентам – США оказались лишь на одну ступеньку выше Украины с показателем 20,6%. В Великобритании уровень доверия к парламенту составляет 36,2%, а Франции – 35,%. Отметим, что низкие уровни доверия к парламенту характерны также для ряда наших восточноевропейских соседей – Румынии (17,1%), Словении (16,4%) и Польши (лишь 12,2%) (см. рис. 6).

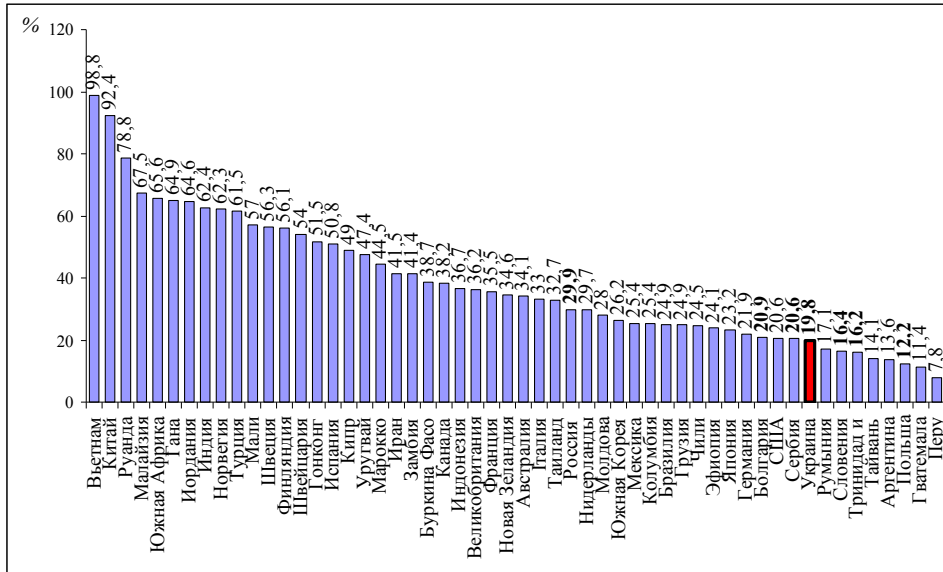


Рисунок 6. Процент респондентов, которые полностью или преимущественно доверяют парламенту WVS, 5-я волна (2005–2008)

Источник: построено по данным World Values Survey. – <http://www.wvsevdb.com/wvs/WVSAnalyzeIndex.jsp>

Также в числе мировых аутсайдеров Украина находится и по уровню доверия к судебной системе – 32,8 по сравнению со среднемировыми 53,2% (рис. 7). Во Вьетнаме судам доверяет 90,4% населения, Иордании – 89,9, Норвегии – 86, в Китае – 82,5%. Ведущие экономики мира занимают позицию несколько выше среднего (53,2%) уровня доверия к судам. Скажем, в США этот показатель составляет 57,4%.

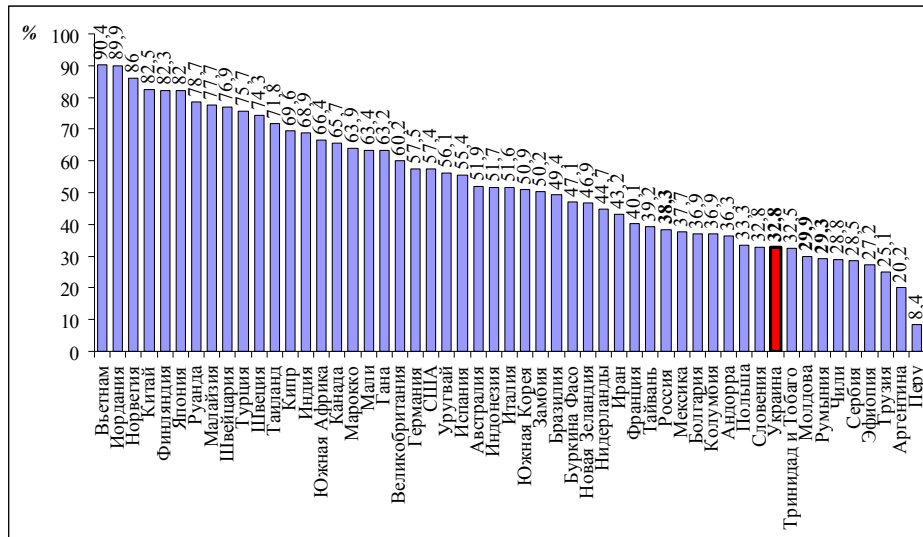


Рисунок 7. Процент респондентов, которые полностью или преимущественно доверяют судам, WVS, 5-я волна (2005–2008)

Источник: построено по данным World Values Survey. – <http://www.wvsevdb.com/wvs/WVSAnalyzeIndex.jsp>

Подытоживая относительно места Украины по мировым рейтингам доверия, можно сделать вывод, что для развитых экономик характерен более высокий уровень межличностного доверия и умеренно высокий или средний уровень доверия к государственным органам власти, тогда как для развивающихся экономик, которые находятся на этапе индустриализации, управляемой государством, уровень надежд и доверия к государству является выше. Украина не попадает ни в одну из этих групп.

Уровень межличностного доверия не слишком высокий, а уровень доверия к государственным институтам критически низкий. Очевиден дефицит доверия. Можно заметить, что, скажем, в Польше такая же ситуация. Но, как свидетельствуют данные Евробарометра, недостаток доверия к национальным органам власти в Польше и ряде других стран Центральной и Восточной Европы (ЦСЕ) в определенной степени компенсируется доверием к европейским институтам, которое превышает уровень доверия к последним ведущим экономик ЕС. Так, в конце 2010 года уровень доверия к Европейской Комиссии (исполнительного органа ЕС, хотя и с ограниченными полномочиями) в Польше составлял 53%, в Румынии – 54, в Словении – 51, в Венгрии – 64 и Словакии – 66%⁵.

Для того чтобы обнаружить особенности и динамику формирования доверия в украинском обществе, обратимся к результатам исследований отечественных социологов. Институт социологии НАН Украины с 1994 года осуществляет измерение уровня доверия в Украине в разрезе ряда составляющих: доверие семье и родственникам, доверие соотечественникам, соседям, коллегам, церкви и духовенству, средствам массовой информации, налоговой инспекции, милиции, прокуратуре, судам, Президенту, Верховной Раде, правительству, местным органам власти, армии, профсоюзам, политическим партиям, руководителям государственных предприятий, частным предпринимателям, банкам, страховым компаниям, благотворительным фондам, общественным ассоциациям и объединениям.

На рис. 8 показана динамика уровня доверия (суммы процентов респондентов, которые полностью и преимущественно доверяют правительству).

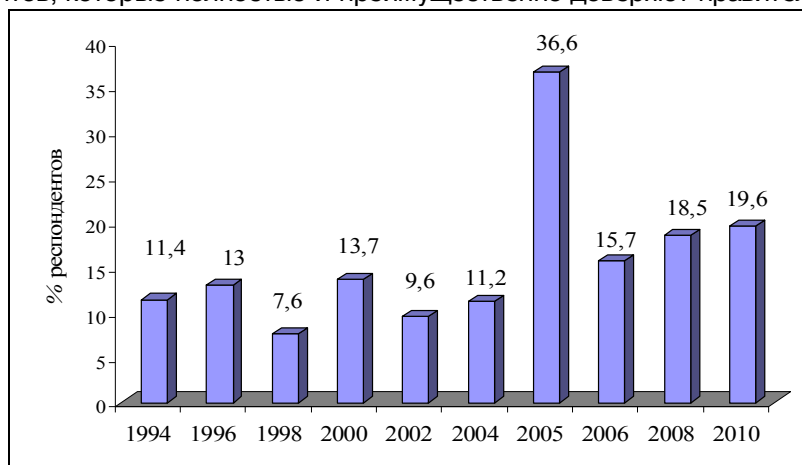


Рисунок 8. Уровень доверия к правительству (процент респондентов, которые доверяют или преимущественно доверяют) в Украине, 1994–2010 годы

Источник: рассчитано по данным: Українське суспільство 1992–2010. Соціологічний моніторинг / за ред. В.Ворони, М.Шульги. – К.: Інститут соціології НАН України, 2010.

⁵ Eurobarometer surveys. European Commission. – http://ec.europa.eu/public_opinion/cf/index.cfm?lang=en.

Как видим, с 1994 по 2004 год этот показатель был очень низким, колеблясь в пределах 7,6–13,7%, то есть даже переход к экономическому росту в 2000 году не способствовал росту авторитета правительства. В 2005 году после оранжевой революции, а также в процессе наращивания социальных расходов наблюдаем уникальный всплеск доверия ко многим государственным институтам (уровень доверия к правительству вырос с 11,2% в 2004 году до 36,6% в менее экономически успешном 2005 году). Уже в 2006 году наступает разочарование и падение этого показателя до 15,7%. В 2010 году он достиг 19,6% (см. рис. 8). Не исключено, что в 2011 году будем наблюдать очередное его падение в связи с непопулярными реформами.

Подобные тенденции можем наблюдать и относительно уровня доверия к Верховной Раде. В целом уровень доверия к Верховной Раде ещё ниже, чем к правительству (в течение 1994–2004 годов он колебался в пределах 7,1–9,7%), а в 2005 году вырос до 28,5%, после чего опять наступило разочарование. Отличающейся от доверия к правительству тенденцией стало падение доверия к Верховной Раде на фоне парламентского кризиса 2008 года (рис. 9).

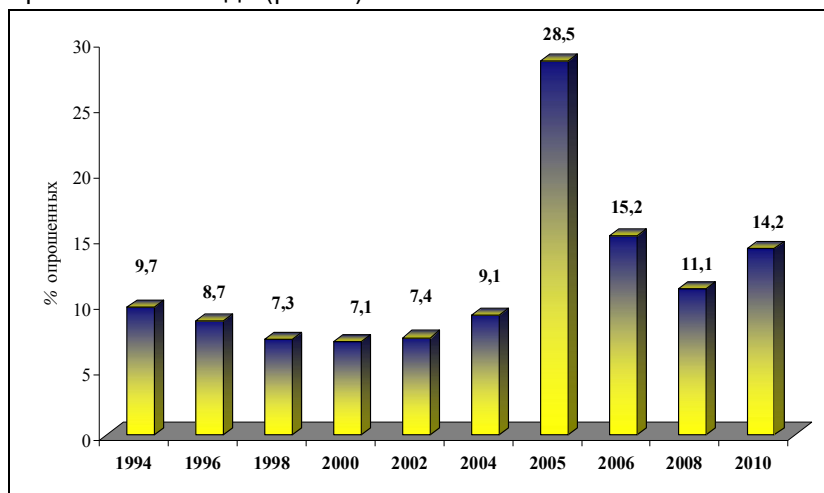


Рисунок 9. Уровень доверия к Верховной Раде (процент респондентов, которые доверяют или преимущественно доверяют) в Украине, 1994–2010 годы

Источник: рассчитано по данным: Українське суспільство 1992–2010. Соціологічний моніторинг / за ред. В.Ворони, М.Шульги. – К. : Інститут соціології НАН України, 2010.

Среди центральных органов государственной власти самым большим доверием в Украине пользуется Президент. С ним в большей степени связывают экономические успехи страны и её поражения, потому этот показатель характеризуется большей волатильностью. Как видим, во время финансового кризиса 1998 года уровень доверия к Президенту упал до 9,7%, а в 2005 году после повторных выборов по требованию общества он вырос до 49,2% (рис. 10). В современных условиях общество, имея возможность наблюдать защиту интересов в парламенте и на собственном кармане чувствуя последствия деятельности правительства и Верховной Рады, надеется на последнюю инстанцию – Президента, который, подписывая законодательные акты, в глазах общества выступает как бы в роли арбитра в политической борьбе.

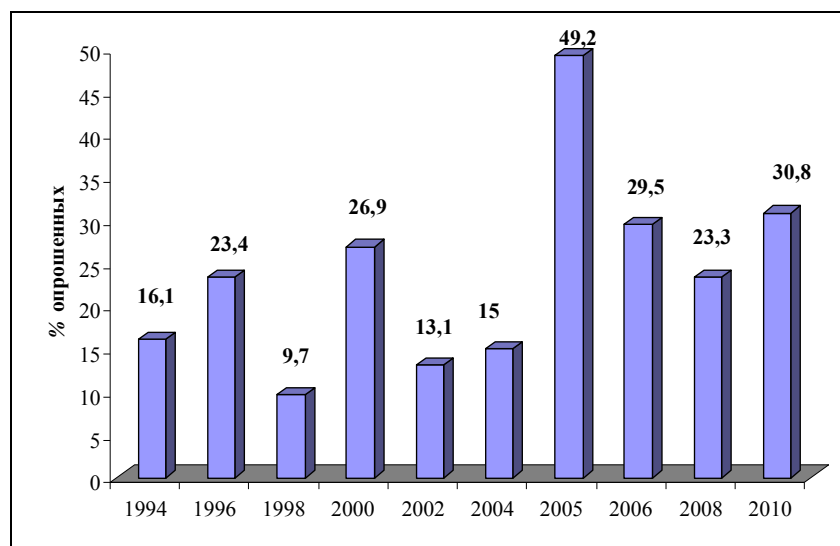


Рисунок 10. Уровень доверия к Президенту Украины (процент респондентов, которые доверяют или преимущественно доверяют) в Украине, 1994–2010 годы

Источник: рассчитано по данным : Українське суспільство 1992–2010. Соціологічний моніторинг / за ред. В.Ворони, М.Шульги. – К. : Інститут соціології НАН України, 2010.

Отдельную группу составляют институты, являющиеся постоянными аутсайдерами с точки зрения доверия общества, и ни революции, ни кризисы, не способны ослабить недоверия к ним (рис. 11). К этой группе можно отнести суды, милицию, прокуратуру, профсоюзы, налоговую инспекцию и страховые компании. Парадоксально и печально, что почти все эти институты (кроме налоговой инспекции) призваны непосредственно защищать граждан.

Специфическая динамика доверия у банков. С 2002 года доверие к ним неуклонно росло (как видим на рис. 12), и резко упало в 2010 году (на практике это случилось в конце 2008) до 10%.

Если проанализировать ответы населения на вопрос "Если бы у Вас неожиданно появилась большая сумма денег, где бы Вы захотели её хранить?", то окажется, что сегодня половина его вообще никаким банкам не доверила бы свои средства, 14,4% доверили бы их только государственному банку, 12,5% – банку за рубежом и только 4,4% – коммерческому украинскому банку (рис. 13).

Очень трудно достичь доверия к государственным органам власти, если в целом, по данным Центра Разумкова, только 23,2% украинцев считают, что они лично выиграли от приобретения Украиной независимости (рис. 14). С августа 2005 года доля довольных колеблется в пределах только 23,2–27,9%. При этом с 2001 года доля населения, которая опять проголосовала бы (в случае проведение соответствующего референдума) за независимость Украины, только в 2002 и 2003 году опустилась до менее чем 50% (до 48,8 и 46,5% соответственно), а в остальные годы превышала половину опрошенных. Это значит, что, несмотря на личные потери, половина населения всё ещё верит в идею государственности Украины или, по крайней мере, не видит лучших альтернатив.

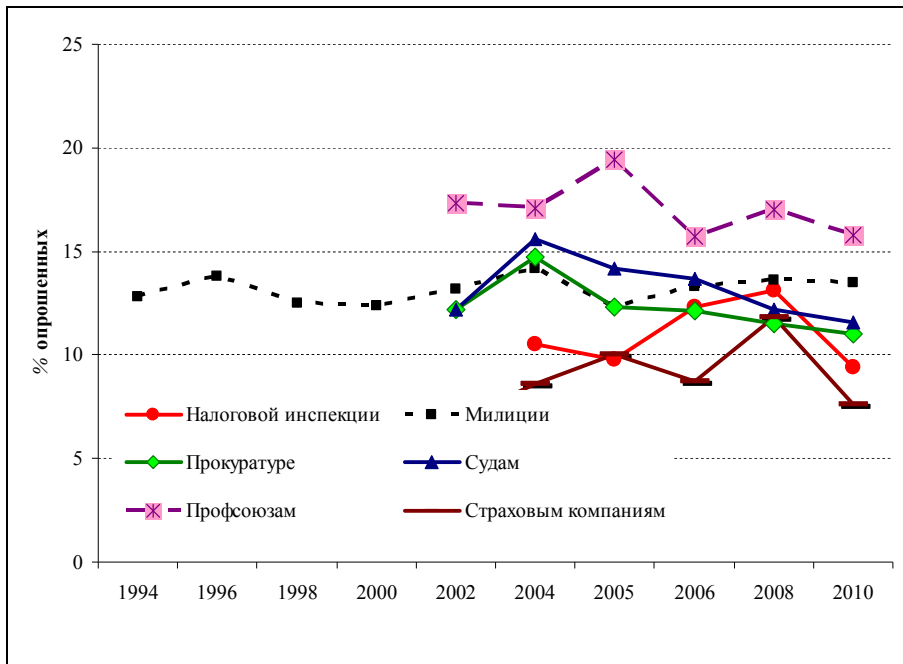


Рисунок 11. Уровень доверия к институтам-аутсайдерам в глазах общественного мнения (процент респондентов, которые доверяют или преимущественно доверяют) в Украине, 1994–2010 годы

Источник: рассчитано по данным : Українське суспільство 1992–2010. Соціологічний моніторинг / за ред. В.Ворони, М.Шульги. – К. : Інститут соціології НАН України, 2010.

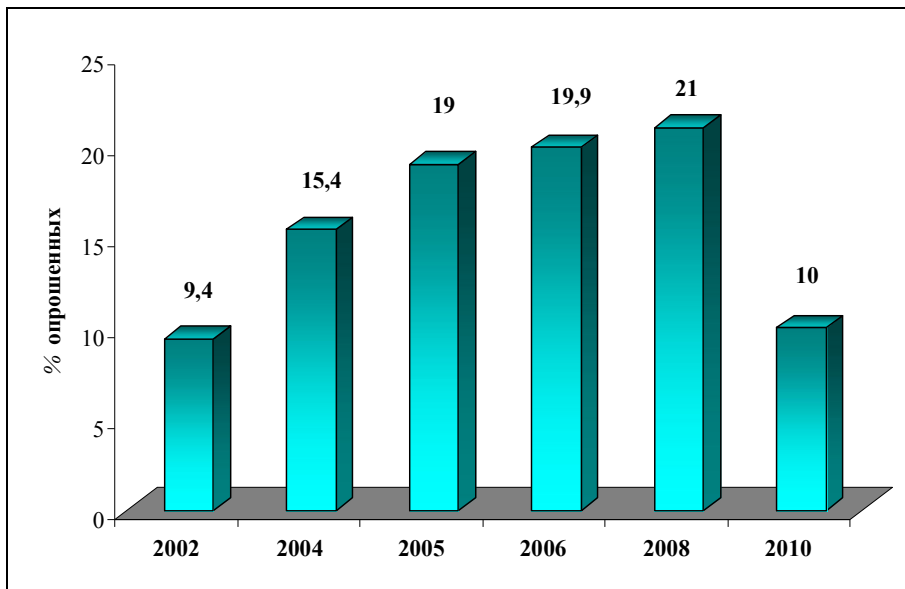


Рисунок 12. Уровень доверия к банкам (процент респондентов, которые доверяют или преимущественно доверяют банкам) в Украине, 2002–2010 годы

Источник: рассчитано по данным : Українське суспільство 1992–2010. Соціологічний моніторинг / за ред. В.Ворони, М.Шульги. – К. : Інститут соціології НАН України, 2010.

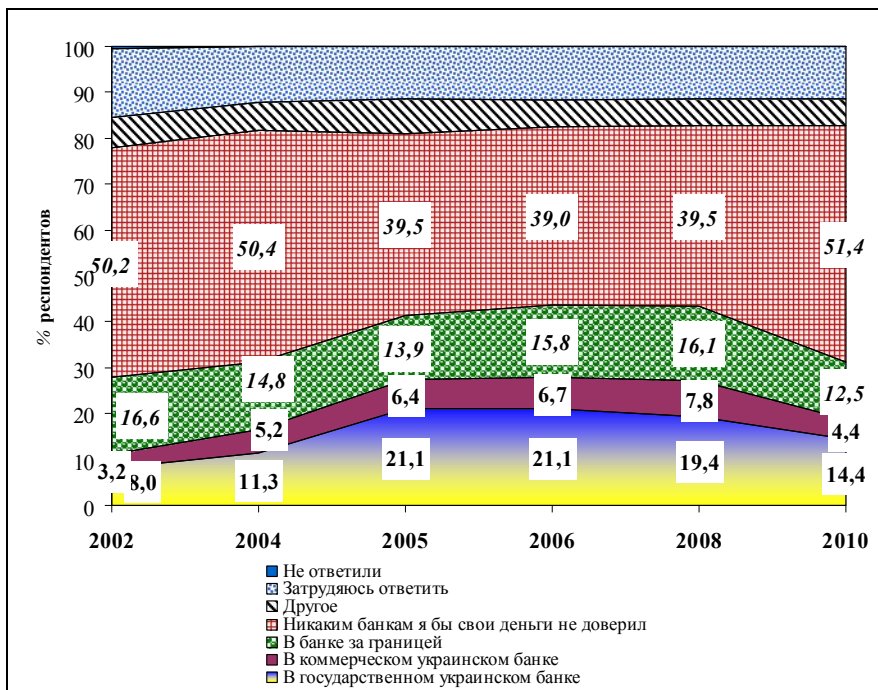


Рисунок 13. Распределение ответов респондентов на вопрос "Если бы у Вас неожиданно появилась крупная сумма денег, где бы Вы захотели её хранить?"

Источник: рассчитано по данным : Українське суспільство 1992–2010. Соціологічний моніторинг / за ред. В.Ворони, М.Шульги. – К. : Інститут соціології НАН України, 2010.

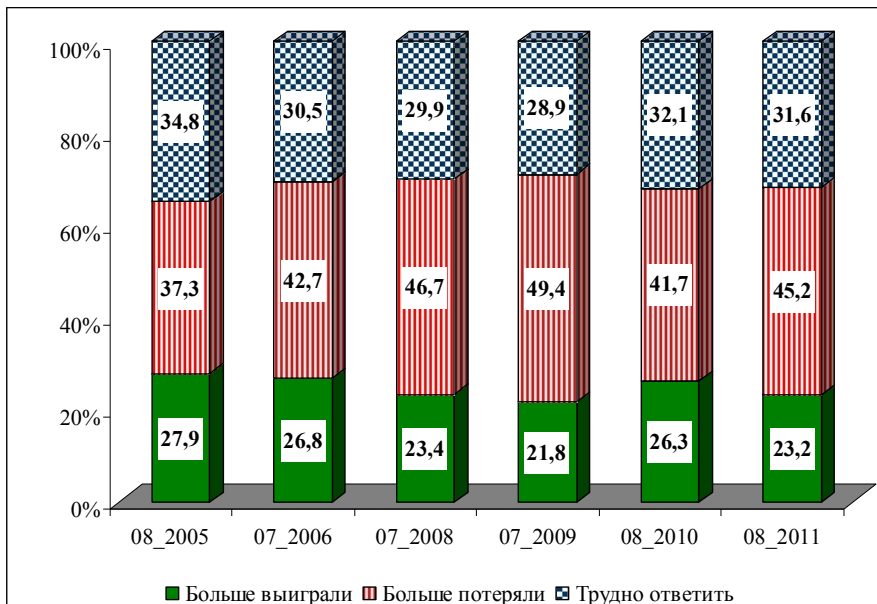


Рисунок 14. Распределение ответов респондентов на вопрос: "Выиграли ли лично Вы от приобретения независимости Украины?"

Источник: по данным Центра Разумкова. – http://www.razumkov.org.ua/ukr/poll.php?poll_id=324

Возникает естественный вопрос, на чём же тогда в условиях такого низкого институционального доверия держится украинское общество как целостность? Наблюдается рост доверия к семье и родственникам – с 86,9 в 1994 до 95% в 2010 году (рис. 15).

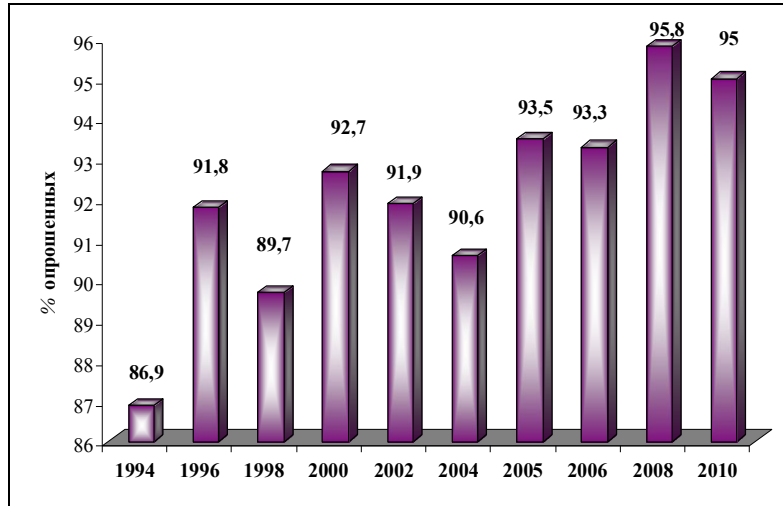


Рисунок 15. Уровень доверия к семье и родственникам (процент респондентов, которые доверяют или преимущественно доверяют) в Украине, 1994–2010 годы

Источник: рассчитано по данным : Українське суспільство 1992–2010. Соціологічний моніторинг / за ред. В.Ворони, М.Шульги. – К. : Інститут соціології НАН України, 2010.

Значительно также возросло доверие коллегам – с 37,5 в 1994 до 51,8% в 2010 году (рис. 16).

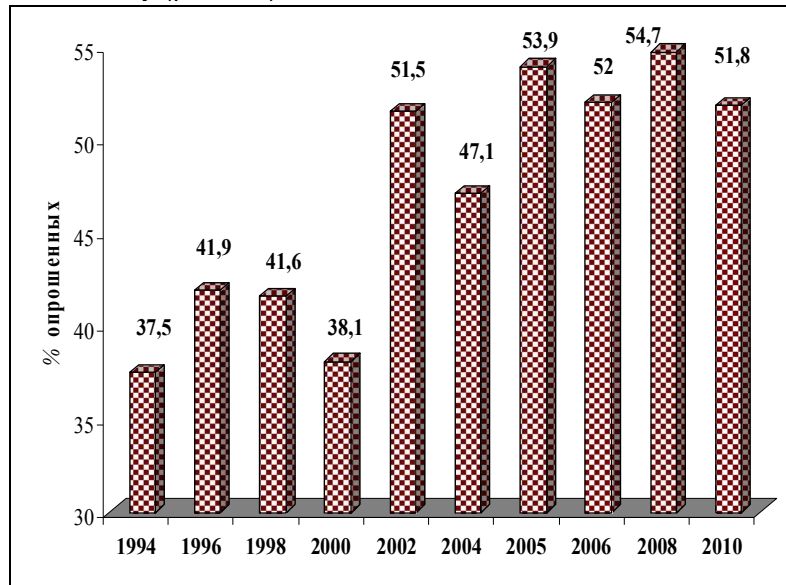


Рисунок 16. Уровень доверия к коллегам (процент респондентов, которые доверяют или преимущественно доверяют) в Украине, 1994–2010 годы

Источник: рассчитано по данным : Українське суспільство 1992–2010. Соціологічний моніторинг / за ред. В.Ворони, М.Шульги. – К. : Інститут соціології НАН України, 2010.

И, наконец, возросло доверие к церкви и духовенству – с 35,6 в 1994 до 56,3% в 2010 году (рис. 17). Впрочем, хотя представители духовенства в Украине и позволяют себе выражать симпатию к определённым политическим силам и давать оценки политическим событиям, в личную жизнь граждан оно не вмешивается (число членов протестантских общин в Украине меньше, чем парафиан традиционных церквей), потому высокий уровень доверия может характеризовать в этом случае ещё и низкий уровень уязвимости.

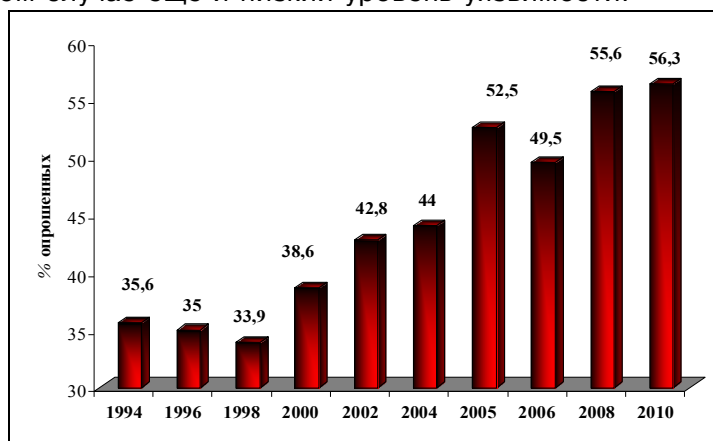


Рисунок 17. Уровень доверия к церкви и духовенству (процент респондентов, которые доверяют или преимущественно доверяют) в Украине, 1994–2010 годы

Источник: рассчитано по данным : Українське суспільство 1992–2010. Соціологічний моніторинг / за ред. В.Ворони, М.Шульги. – К. : Інститут соціології НАН України, 2010.

Позитивной тенденцией является поступательный рост доверия в Украине к средствам массовой информации. Устойчивость этой тенденции свидетельствует о постепенном росте их профессионализма и приобретении авторитета в глазах общественности.

Подытоживая, проранжируем разные институты по уровню доверия к ним в Украине в 2010 году, получив таким образом определённый срез "опор" украинского общества (рис. 19).

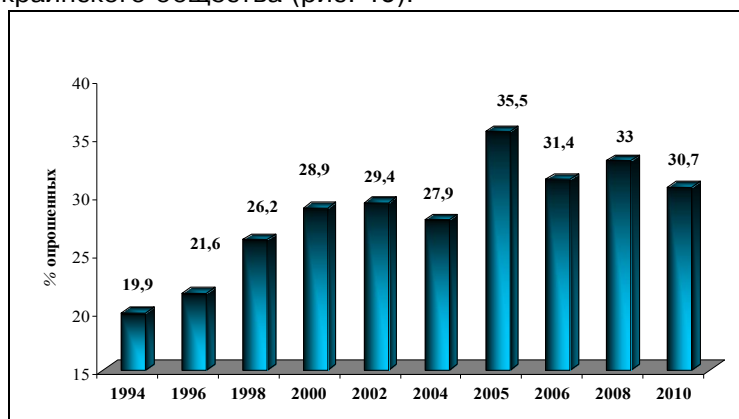


Рисунок 18. Уровень доверия к средствам массовой информации (процент респондентов, которые доверяют или преимущественно доверяют) в Украине, 1994–2010 годы

Источник: рассчитано по данным : Українське суспільство 1992–2010. Соціологічний моніторинг / за ред. В.Ворони, М.Шульги. – К. : Інститут соціології НАН України, 2010.

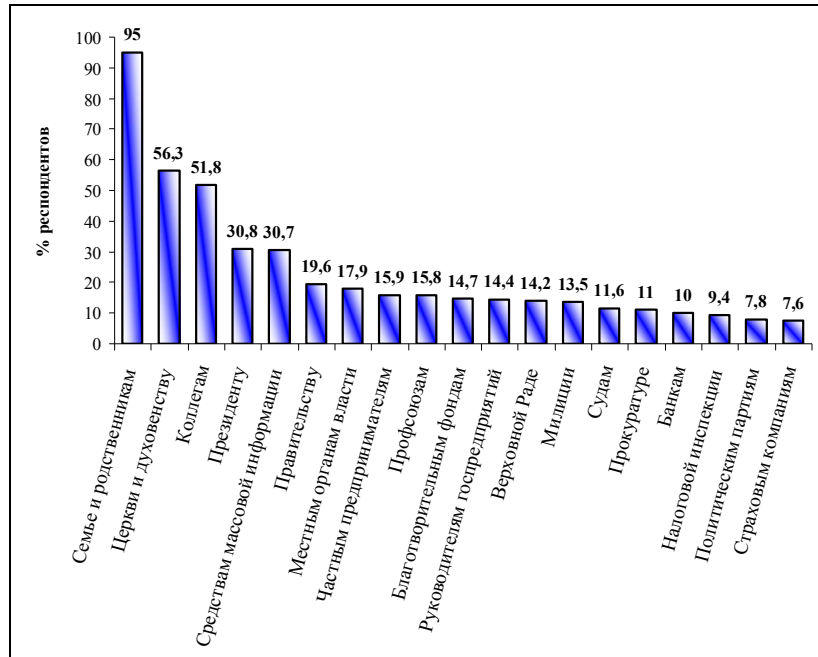


Рисунок 19. Уровень доверия к разным институтам в Украине, 2010 год

Источник: рассчитано по данным : Українське суспільство 1992–2010. Соціологічний моніторинг / за ред. В.Ворони, М.Шульги. – К. : Інститут соціології НАН України, 2010.

Как видим, опорами украинского общества являются семья, церковь, коллеги, робкая надежда на президента и деятельность средств массовой информации.